

## **Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), informujemy, iż:

### **Administratorem danych osobowych ("Administrator") jest podmiot:**

Apartamenty Sun, Grzegorz Buczkowski Export-Import, ul. Słoneczna 6, 43-370 Szczyrk, o numerze NIP: 647 051 64 25,  
tel.: +48 884 878 799, rezerwacje@apartamentysun.pl, www.apartamentysun.pl

### **Dane osobowe i prywatność:**

Dane przetwarzane są przez nas we wskazanych niżej celach, związanych z funkcjonowaniem naszej firmy i świadczeniem przez nas usług („Usługi”).

- Świadczenie usług i realizacja procesu rezerwacji, rozpatrywanie reklamacji.
- Wyjaśnianie ewentualnego naruszenia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa
- Komunikacja pisemna, mailowa, telefoniczna.

### **Podstawa przetwarzania:**

- Umowa o usługi noclegowe (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Inna umowa, np. umowa o świadczenie innych niż noclegowe usług, będących w naszej ofercie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)
- Nasz prawnie uzasadniony interes, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
- Osobna zgoda, jeśli wyrażona (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

**Podanie danych jest dobrowolne**, ale w niektórych przypadkach może być konieczne do zawarcia umowy.

**Skutkiem niepodania** danych osobowych będzie brak możliwości korzystania z naszych usług lub brak możliwości zawarcia z nami jakiegokolwiek umowy, ewentualnie brak możliwości otrzymywania informacji o promocjach czy ofertach.

### **Okres przetwarzania:**

Twoje dane będziemy przetwarzać tylko przez okres, w którym będziemy mieć ku temu podstawę prawną, a więc do momentu, w którym:

- przestanie ciążyć na nas obowiązek prawny, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych
- ustanie możliwość dochodzenia roszczeń związanych z umową zawartą z nami

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

### **Bezpieczeństwo danych:**

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy odpowiednie oprogramowanie antywirusowe.

Przysługuje Ci prawo żądania dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz żądanie przeniesienia danych do innego administratora.

**Usługi zewnętrzne/odbiorcy danych:**

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista tych podmiotów:

- podmiot zapewniający hosting
- pośrednicy w sprzedaży naszych usług, w tym obsługa systemu rezerwacyjnego
- biuro rachunkowe
- serwis sprzątający
- ewentualnie kancelaria prawna

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego.

**Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw.**

tel: +48 884 878 799, mail: [rezerwacje@apartamentysun.pl](mailto:rezerwacje@apartamentysun.pl), [www.apartamentysun.pl](http://www.apartamentysun.pl)